

## Hinweise zum Coronavirus

### Veränderte Mietersprechstunden ab dem 2. Juni 2020

Liebe Mieterinnen und Mieter,  
sehr geehrte Damen und Herren,

gewiss verfolgen Sie die Entwicklungen um die Corona-Pandemie, die Empfehlungen des Bundesgesundheitsministeriums sowie die Maßnahmen des Berliner Senats zur Verringerung der Gefahr einer Ansteckung mit dem Virus.

Auch wir sind bemüht, alle vermeidbaren Risiken einer Erkrankung für Sie und für unsere Mitarbeiter\*innen auszuschließen. Deshalb hatten wir entschieden, die Mietersprechstunden in den vergangenen Wochen in unserem Geschäftshaus Hallesches Ufer als auch in den Hausmeisterbüros vor Ort ausfallen zu lassen.

Unter erneuter Abwägung der aktuellen Situation möchten wir unser Betreuungssystem bis auf weiteres verändern: Ab dem **2. Juni** stehen wir Ihnen in dringenden Fällen und **nur nach vorheriger Terminvereinbarung** mit den für Sie zuständigen Mitarbeiter\*innen in unserem Geschäftshaus Hallesches Ufer wieder zur Verfügung.

Den Mieterservice der Berlinovo Apartment GmbH erreichen Sie unter den Ihnen bekannten Telefonnummern und E-Mail-Adressen.

Die Hausmeister erreichen Sie unter den Ihnen bekannten Telefonnummern. Bitte vereinbaren Sie ggf. für den Kauf von Waschmarken, Auszüge und weiteren Anliegen entsprechende Termine.

Für Vermietungsanfragen nutzen Sie bitte die Kontaktmöglichkeiten per E-Mail: [apartment@berlinovo.de](mailto:apartment@berlinovo.de) bzw. stellen Sie Buchungsanfragen direkt über unsere Internetseite [www.berlinovo.de](http://www.berlinovo.de).

So lässt sich das risikobehaftete Zusammentreffen zahlreicher Personen auf engem Raum vermeiden. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Bleiben Sie gesund!

Ihre  
Berlinovo Apartment GmbH